



## AVISO DE COOKIES

Para garantir que o nosso website funcione adequadamente e possa fornecer uma experiência agradável, a ALLEPETS utilizará alguns cookies, assim como a maioria dos websites.

Mas, fique tranquilo, você poderá entender um pouco mais sobre os cookies e ainda, escolher quais os tipos você irá consentir ao navegar em nosso website, através das configurações de privacidade.

### 1. O QUE SÃO COOKIES?

Um *cookie*, no âmbito do protocolo de comunicação HTTP usado na Internet, é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do usuário, quando o utilizador visita aquele site.

Assim, cada vez que o usuário visita o site novamente, o navegador envia o *cookie* de volta para o servidor para notificar atividades prévias do usuário, pela qual poderá conter informações como senhas gravadas, itens adicionados no carrinho de compras em uma loja online, hiperligações que foram clicadas anteriormente, entre outros.

### 2. CATEGORIAS DE COOKIES E SUAS FINALIDADES

Os cookies são definidos em diversas categorias:

#### 2.1 Cookies de Acordo com a Responsabilidade pela sua Gestão:

2.1.a) Cookies Próprios ou Primários: são os cookies definidos diretamente pelo site ou aplicação que o titular está visitando e, geralmente, não podem ser usados para rastrear a atividade em outro site que não seja o site original em que foi colocado. Esses tipos de cookies podem incluir informações como credenciais de login, itens do carrinho de compras ou idioma preferido.

2.1.b) Cookies de Terceiros: são cookies criados por um domínio diferente daquele que o titular está visitando. Decorrem de funcionalidades de outros domínios que são incorporadas a uma página eletrônica, a exemplo da exibição de anúncios.

#### 2.2 Cookies de Acordo com a Necessidade

2.2.a) Cookies Necessários: são os cookies essenciais para que o website funcione corretamente, permitindo a sua navegação e utilização das funcionalidades, portanto, não podem ser desligados em nossos sistemas. Sua aplicação decorre da sua atividade essencial à prestação do serviço a que se propõe.

2.2.b) Cookies Não Necessários: são cookies que sua eventual desabilitação não impede o funcionamento do site ou utilização dos serviços pelo usuário.

#### 2.3 Cookies de Acordo com a Finalidade

2.3.a) Cookies Analíticos ou de Desempenho/Performance: são os cookies que permitem acompanhar as informações sobre os usuários, de acordo com suas visitas mais frequentes, assim como detectar a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho.

2.3.b) Cookies de Funcionalidade: estes cookies são usados para habilitar determinadas funcionalidades adicionais em nossos sites, como o armazenamento de suas preferências (por exemplo, seleção de nome de usuário e idioma), de forma a impedir que os usuários preencham o mesmo questionário várias vezes. Essa funcionalidade aperfeiçoa a experiência do usuário.

2.3.c) Cookies de Publicidade: são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios, de forma que, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.

## 2.4 Cookies de acordo com o Período de Retenção das Informações

2.4.a) Cookies de Sessão ou Temporários: são cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão. São utilizados regularmente para armazenar informações que só são relevantes para a prestação de um serviço solicitado pelos usuários ou com uma finalidade específica temporária, como ocorre, em geral, com uma lista de produtos no carrinho de um site de compras.

2.4.b) Cookies Persistentes ou Permanentes: são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado pelo Controlador, que pode variar por alguns minutos ou alguns anos, ou até que você os exclua.

## 3. TRATAMENTO DOS COOKIES DE ACORDO COM AS BASES LEGAIS

A coleta de dados pessoais por meio de cookies pode, eventualmente, ser amparada em alguma das bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018 pelas quais, o consentimento e o legítimo interesse são as mais corriqueiras.

No que tange ao consentimento, é importante esclarecer que ele deve ser livre, informado e inequívoco, na medida em que se repassa ao titular o poder de escolha sobre o tratamento de seus dados pessoais, sem consequências negativas ou intervenções do Controlador que possam a vir a viciar ou a prejudicar a sua manifestação de vontade.

Já para o legítimo interesse, o tratamento deverá prevalecer em face dos direitos e liberdades fundamentais, mediante a adoção de medidas técnicas e administrativas capazes de salvaguardar a operação e dos dados utilizados, garantindo a segurança do tratamento e a transparência para os titulares.

## 4. LISTA DE COOKIES COLETADOS

Abaixo você poderá ver a lista de cookies utilizada pelo nosso website, frente a sua funcionalidade, finalidade e tempo de expiração.

TAG	FUNCIONALIDADE	NOME DO COOKIE	DURAÇÃO
-----	----------------	----------------	---------

Google reCAPTCHA	Define um cookie necessário (_GRECAPTCHA) quando executado com a finalidade de fornecer sua análise de risco, evitando spams	_GRECAPTCH	180 dias
PHP.net	O cookie PHPSESSID é nativo do PHP e permite que os websites armazenem dados de estado serializados. Ele é usado para estabelecer uma sessão do usuário e para passar dados de estado através de um cookie temporário, que é comumente chamado de cookie de sessão. (expira quando você fecha seu navegador)	PHPSESSID	Local
Google reCAPTCHA	Analisa o comportamento do usuário e a de acordo com o grau de atividade suspeita, oferece um teste para validar se é um humano. Esse teste pode ser tanto a caixa de seleção "Eu não sou um robô" quanto a seleção de imagens.	_grecaptcha	Local Storage
Google Analytics	Registra e conta visualizações na página para o Google	_ga	730 dias
Google Analytics	ID usada para identificar usuários	rc::f	Local Storage
AdOpt	Cookie de terceiro responsável por armazenar o consentimento do visitante	AdoptConsent	1 segundo
AdOpt	Guarda uma cópia do último consentimento enviado	AdoptConsent	Local Storage

## 5. GERENCIAMENTO DE COOKIES

Todo usuário tem a opção de gerenciamento dos cookies coletados, seja diretamente no nosso website, nos navegadores de internet ou ainda, através das configurações de dispositivos móveis eletrônicos utilizados.

Ainda, você pode configurar o navegador do seu computador de modo que ele envie um código indicando aos sites que você não deseja ser rastreado. Esta opção é geralmente conhecida como "Não Rastrear".

## 6. ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE COOKIES

A presente versão deste Aviso de Cookies poderá ser alterada para fins de garantir o compromisso com a máxima transparência no âmbito da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/2018 (LGPD), mediante informação acerca das atualizações e versões vigentes.

## 7. DÚVIDAS

Caso você tenha alguma dúvida sobre este Aviso de Cookies, mesmo após sua leitura, ou necessite interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo:

- Por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis na aba “Lei Geral de Proteção de Dados”, solicitando as opções sobre a privacidade dos seus dados pessoais, sempre que disponível; ou
- Pelo e-mail: [lgpd@allepets.com](mailto:lgpd@allepets.com)

Versão 1.0  
Novembro/2023